

OBRAZAC ZAMJENE ILI POVRATA ROBE

IME I PREZIME: _____

ADRESA: _____

BROJ MOBITELA: _____

E-MAIL: _____

Broj računa: _____

Isporučeni artikli koje želite zamijeniti/vratiti: _____

U zamjenu bih želio/željela: _____

IBAN: _____

NAPOMENA: _____

Kupac ima pravo na povrat robe unutar 15 radnih dana od datuma primitka pošiljke.

Prilikom povrata naručenih artikala trošak poštarine snosi kupac. Zamjena artikla moguća je samo ako prvobitni artikl nije oštećen i raspakiran.

Povrat robe može se izvršiti tvrtkom Overseas Express. Molimo Vas da najavite tvrtci prikupljanje paketa putem njihove web stranice ili telefonskog broja. Kurir Overseas Express-a će vam prilikom preuzimanja paketa naplatiti iznos ovisno o veličini i težini paketa.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata. Povrat novca se vrši po trenutku zaprimanja robe te utvrđivanja da je roba neoštećena i u originalnoj ambalaži.

Kako bi ste ostvarili navedeno pravo molimo vas da nas obavijestite telefonski na broj 051/642-052 ili putem našeg e-maila.

Molimo vas da navedete vaše ime, prezime, adresu, broj telefona te e-mail.

Lijep pozdrav, Estetski centar "B" d.o.o.